ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ И ЗАГРУЗКЕ ИСХОДНЫХ ДОКУМЕНТОВ В СЕРВИС «РАМКАМНЕТ»

1. ФАЙЛЫ: ЧТО ЗАГРУЖАТЬ

ДЛЯ РАСПОЗНАВАНИЯ загружайте в Сервис сканы или фотографии оригиналов документов.

Качество распознавания напрямую зависит от качества загружаемых файлов.

Чем лучше качество файла — тем точнее будут распознаны данные.

ТРЕБОВАНИЯ ПО КАЧЕСТВУ:

— PDF—скан — обеспечивает идеальную чёткость и минимальные искажения, наилучший результат распознавания.

— Сканы через приложения (CamScanner, Adobe Scan, vFlat) — приложение выравнивает страницу, убирает тени, повышает контрастность.

— Фотографии высокого качества — допустимый вариант. Снимайте при дневном свете, строго сверху, без бликов от вспышки. Все края документа должны попасть в кадр.

ВАЖНО: даже при использовании фотографий они должны быть чёткими и читаемыми. Размытые, тёмные или обрезанные фото не позволяют корректно распознать текст.

ЗАПРЕЩЕНО: обычная конвертация фото в PDF без улучшения качества – это ухудшает распознавание и не является сканом.

ЛИМИТЫ:

— Не более 15 страниц на один заказ;

— Общий объём всех файлов – не более 40 Мб.

Загружайте только важные страницы: первую страницу с реквизитами договора, страницу с предметом договора, существенные условия, страницу с адресами сторон.

Избегайте пустых страниц и страниц с общими условиями («вода»).

2. ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО: ПОСТАНОВЛЕНИЕ И АКТ – «КАК ЕСТЬ»

Постановление по делу об административном правонарушении и Акт измерения весогабаритных параметров должны быть загружены строго в первоначальном, неизменном виде.

ЗАПРЕЩЕНО:

— Рукописные пометки;

— Подчёркивания и комментарии;

— Исправления и отметки поверх текста.

НУЖНО: оригинальный текст без изменений.

3. КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ НУЖНЫ

Каждый документ даёт конкретные аргументы для жалобы.

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ:

— Постановление по делу об административном правонарушении – основание для штрафа. Ищем процессуальные нарушения.

— Акт измерения весогабаритных параметров – проверяем правильность взвешивания, координаты АПВГК.

— Свидетельство о регистрации ТС (СТС) на тягач и прицеп (если автопоезд) – критически важно для расчёта допустимой нагрузки на оси. Извлекаем массу тягача и прицепа в снаряжённом состоянии.

— Электронная транспортная накладная (эТрН) (если перевозка с 1 сентября 2026 года) или транспортная накладная (ТрН) (если перевозка до 1 сентября 2026 года) – обязательно, если транспортное средство осуществляло перевозку груза. Извлекаем массу груза брутто, наименование груза, данные грузоотправителя и грузополучателя, определяем необходимость их привлечения в качестве свидетелей.

— Договор аренды (лизинга), акт приема—передачи ТС, документы, подтверждающие внесение арендной платы (обязательно!) — если ТС находилось во владении иного лица. Акт приёма—передачи обязателен, если договор не содержит всех данных о передаче.

ДОКУМЕНТЫ ПРИ НАЛИЧИИ:

— Путевой лист – фиксирует маршрут движения.

— Полис ОСАГО – извлекаем данные о лицах, допущенных к управлению.

— Диагностическая карта техосмотра – проверяем срок действия и соответствие транспортного средства требованиям безопасности на момент фиксации нарушения.

— Иные документы – загружаются по усмотрению Пользователя для подтверждения обстоятельств дела.

4. ЗАПРЕТ НА МОДИФИКАЦИЮ ОФИЦИАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ И УСТРАНЕНИЕ РАЗНОЧТЕНИЙ

Постановление по делу об административном правонарушении и Акт измерения весогабаритных параметров должны быть загружены в Сервис строго в их первоначальном, неизмененном виде («как есть»). Категорически запрещается наносить на указанные документы рукописные пометки, комментарии, подчеркивания, исправления или иные отметки поверх текста.

Если данные в разных документах не совпадают (масса груза, государственный регистрационный знак, наименование сторон, маршрут) ИЛИ в документах отсутствуют обязательные реквизиты (подписи, даты, печати, расшифровка подписей):

— Приведите данные во всех документах к единому верному значению (например, массу груза, госномер, реквизиты сторон).

— Исправьте документы надлежащим образом (допишите недостающие реквизиты, исправьте ошибки) и переподпишите их у всех сторон (собственник ТС, арендатор, грузоотправитель, грузополучатель).

— Только после этого загрузите исправленные и подписанные документы в Сервис.

ВАЖНО:

Документы, в которых отсутствуют обязательные реквизиты (подписи, даты, печати, расшифровка подписей), не могут быть приняты судом в качестве доказательств.

Документы, в которых есть разночтения, будут оценены судом критически.

Копии документов, направляемые в суд, должны быть надлежащим образом заверены.

Если вы не приведёте документы к единому верному значению, Сервис обработает имеющиеся данные, однако это может повлиять на результат. Риск отказа в удовлетворении жалобы из—за ненадлежащих документов полностью лежит на вас.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЯСНЕНИЯ (по желанию)

Если вы хотите обратить внимание на обстоятельства, которые не отражены в документах или требуют уточнения, вы можете сделать это следующим способом:

— Откройте «Заметки» на телефоне или текстовый редактор на компьютере.

— Напишите краткое пояснение, например:

«Транспортное средство оборудовано дополнительной осью. Запись об этом внесена в СТС, однако в Акте взвешивания указано иное количество осей».

«Ось № __ транспортного средства является двускатной».

— Сохраните текст как PDF или сделайте скриншот.

— Загрузите этот файл в Сервис вместе с остальными документами.

Ваш пояснительный файл будет учтён дополнительно к основным документам.

6. ЕСЛИ В ДОКУМЕНТАХ ЕСТЬ РУКОПИСНЫЙ ТЕКСТ

Если в документах есть рукописные записи, дописки или иные данные, которые могут быть распознаны с ошибкой:

ПОШАГОВЫЙ АЛГОРИТМ:

— Самостоятельно наберите этот текст в текстовом редакторе.

— Сохраните как PDF или сделайте скриншот.

— Загрузите в Сервис одновременно со всеми документами.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Качество распознавания и сила сформированной жалобы напрямую зависят от качества загруженных вами документов.

Если вы загрузили нечёткие фотографии, нанесли рукописные пометки на официальные документы, или не дали пояснений при разночтениях, риск ошибок распознавания полностью возлагается на вас.

В таких случаях Сервис формирует Результат на основе тех данных, которые смог распознать. Исполнитель не несёт ответственности за недостатки Результата, возникшие вследствие нарушения требований настоящей инструкции.