ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата редакции: 01.10.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ) и определяет порядок обработки персональных данных физическим лицом — плательщиком налога на профессиональный доход Шереметьевым Олегом Викторовичем, ИНН 234103658604 (далее — «Оператор»).

1.2. Оператор включен в Реестр операторов персональных данных Роскомнадзора, регистрационный номер 23-26-184040 (Приказ № 227 от 10.07.2026).

1.3. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от Пользователей при использовании Сервиса «РАМКАМ.NET» / «РАМКАМ.НЕТ».

1.4. Термины и определения, используемые в настоящей Политике, имеют значения, установленные Пользовательским соглашением (Офертой) Сервиса.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис и загрузившее документы для формирования проекта жалобы.

2.3. Третьи лица — физические лица, чьи персональные данные содержатся в загружаемых Пользователем документах (собственники транспортных средств, водители, иные лица), и которые не являются Пользователями Сервиса.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

В отношении Пользователя:

подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора (Пользовательского соглашения);

идентификация Пользователя в Сервисе;

формирование и отправка Результата (проекта жалобы);

прием и обработка платежей;

формирование фискальных чеков в соответствии с 422-ФЗ;

связь с Пользователем по вопросам технической поддержки;

реализация реферальной программы.

В отношении Третьих лиц:

автоматизированное извлечение данных (OCR) из загружаемых документов;

включение извлеченных данных в сформированный проект жалобы.

3.2. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных данных, на основании исключительно автоматизированной обработки (ч. 1 ст. 16 152-ФЗ). Окончательное решение о подаче жалобы принимается Пользователем самостоятельно.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

согласие Пользователя на обработку его персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);

исполнение договора, стороной которого является Пользователь (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);

исполнение требований законодательства Российской Федерации (п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);

согласие Третьих лиц на обработку их персональных данных, полученное Пользователем до загрузки документов.

5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Категории персональных данных Пользователя:

фамилия, имя, отчество;

год, месяц, дата и место рождения;

пол;

адрес электронной почты;

адрес регистрации (для формирования жалобы);

номер телефона;

ИНН (при наличии);

иные персональные данные, необходимые для исполнения договора.

5.1.1. Сведения о праве собственности и регистрации транспортного средства:

серия, номер и дата выдачи СТС;

государственный регистрационный знак транспортного средства;

VIN-номер;

марка и модель транспортного средства.

5.2. Категории персональных данных Третьих лиц (при наличии законных оснований):

фамилия, имя, отчество собственника транспортного средства / водителя;

данные водительского удостоверения, СТС, ПТС;

государственный регистрационный знак, VIN, марка, модель, год выпуска транспортного средства;

данные путевых листов, транспортных накладных, договоров аренды;

сведения о правонарушении (место, время, параметры нарушения).

5.3. Биометрические персональные данные (п. 1 ст. 11 152-ФЗ) и специальные категории персональных данных (ст. 10 152-ФЗ) не обрабатываются.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Оператор осуществляет: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации (серверное ПО, алгоритмы искусственного интеллекта) и без их использования (на бумажных носителях не осуществляется).

6.3. Сроки хранения персональных данных:

персональные данные Пользователя — до момента удаления учетной записи Пользователя, но не менее 3 (трех) лет с момента последнего взаимодействия;

персональные данные Третьих лиц — до момента скачивания Результата Пользователем, но не более 10 (десяти) дней с момента загрузки документов;

серверные логи (журналы событий) — не менее 3 (трех) лет.

6.4. Передача персональных данных третьим лицам:

платежным сервисам (ЮKassa, иным, указанным в интерфейсе) — для проведения платежей;

провайдерам хостинга (на территории Российской Федерации) — для обеспечения работоспособности Сервиса;

налоговым органам Российской Федерации — для формирования фискальных чеков (422-ФЗ);

сервисам доставки электронной почты — для отправки уведомлений и Результатов;

судам и правоохранительным органам — в порядке, установленном законодательством РФ (по требованию закона).

7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Пользователь дает свое согласие на трансграничную передачу его персональных данных и персональных данных Третьих лиц на территорию Китайской Народной Республики (КНР).

7.2. Трансграничная передача осуществляется для использования алгоритмов искусственного интеллекта, вычислительные мощности которых могут находиться на территории КНР. При этом основное хранение персональных данных осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

7.3. Оператор подтверждает, что до начала трансграничной передачи подано уведомление в Роскомнадзор (регистрационный номер 23-26-184040), трансграничная передача разрешена без ограничений.

7.4. Территория КНР обеспечивает адекватную защиту прав субъектов персональных данных (Приказ Роскомнадзора от 05.08.2022 № 128 «Об утверждении перечня иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных»).

7.5. Пользователь подтверждает наличие всех необходимых согласий от Третьих лиц на трансграничную передачу их персональных данных.

8. ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Загружая документы в Сервис, Пользователь гарантирует:

является законным владельцем документов или уполномоченным представителем лиц, указанных в документах;

получил все необходимые согласия от Третьих лиц на обработку и трансграничную передачу их персональных данных;

передача документов в Сервис не нарушает права и законные интересы Третьих лиц.

8.2. Пользователь обязуется возместить Оператору все убытки (включая расходы на оплату претензий, штрафов и судебных издержек), возникшие вследствие нарушения гарантий, предусмотренных п. 8.1 настоящей Политики.

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Пользователь и Третьи лица, чьи персональные данные обрабатываются, имеют право:

получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных (ст. 14 152-ФЗ);

требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае их неполноты, устарелости, недостоверности или незаконности обработки;

отозвать согласие на обработку персональных данных (за исключением случаев, предусмотренных законом);

обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

9.2. Запросы субъектов персональных данных направляются на адрес электронной почты: support@ramkamnet.ru. Срок рассмотрения запроса — 10 (десять) рабочих дней.

9.3. Оператор вправе отказать в удалении персональных данных, если их обработка необходима для исполнения требований законодательства Российской Федерации (в том числе для налогового учета и архивного хранения).

10. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий:

использование защищенного соединения (SSL/TLS);

ограничение доступа к персональным данным;

использование антивирусного программного обеспечения;

применение межсетевых экранов;

ведение журналов (логов) доступа и событий;

регулярное уничтожение данных в соответствии со сроками хранения.

10.2. Оператор не несет ответственности за несанкционированный доступ к персональным данным, произошедший вследствие компрометации устройства Пользователя (взлом, заражение вредоносным ПО, утрата устройства) или действий третьих лиц, не связанных с Сервисом.

11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE

11.1. Сервис может использовать файлы cookie для идентификации Пользователя, анализа использования Сервиса и сбора статистики посещений.

11.2. Пользователь вправе отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера или устройства. Отключение cookie может повлиять на корректную работу некоторых функций Сервиса.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Политика является публичным документом и доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц в интерфейсе Сервиса и на сайте ramkamnet.ru.

12.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации в интерфейсе Сервиса илина сайте ramkamnet.ru.

12.3. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу новой редакции Политики означает согласие Пользователя с изменениями.

12.4. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

13. КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор: Шереметьев Олег Викторович

ИНН: 234103658604

Статус: Физическое лицо, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)

Адрес электронной почты для запросов и претензий: support@ramkamnet.ru

Регистрационный номер в реестре операторов Роскомнадзора: 23-26-184040